



CONDIZIONI DI VIAGGIO

Le presenti Condizioni di Viaggio disciplinano il servizio di trasporto passeggeri su gomma nella tratta commerciale Aeroporto Treviso – Mestre Stazione – Venezia Tronchetto effettuato dalla Barzi Service S.r.l. con sede in Via San Marco,8 – 31052 Candelù di Maserada Sul Piave (TV) - Partita Iva 00176560266 - Telefono 0422 686083 - Sito web www.barziservice.com

ART. 1 OBBLIGO DI TRASPORTO

La Barzi Service si impegna a trasportare la persona munita di valido titolo di viaggio sulla tratta acquistata. E' severamente proibito il trasporto di:

- * Merci pericolose, materiali esplosivi o infiammabili;
- * Animali domestici e non;
- * Liquidi in genere all'interno del bagaglio;

In caso di violazione di dette prescrizioni, la Barzi Service potrà legittimamente rifiutare il trasporto.

ART. 2 INFORMAZIONI DI VIAGGIO

La Barzi Service garantisce l'informazione sui propri servizi di linea. Gli orari pubblicati possono subire variazioni e pertanto si è tenuti a chiedere conferma il giorno prima della partenza.

Le informazioni vengono fornite per mezzo dell'orario ufficiale, sul sito www.barziservice.com, presso le biglietterie autorizzate e tramite i nostri uffici al numero 0422 686083.

È possibile ottenere informazioni relative a:

- * Condizioni di viaggio;
- * Orari, costi;
- * Modifica di linee, soppressione di corse, etc.;
- * Eventuali interruzioni o ritardi del servizio;
- * Procedure per reclami, annullamento titoli, rimborso.

ART. 3 NORME COMPORTAMENTALI

3.1. Obblighi del passeggero

E' fatto obbligo al passeggero di:

- a. conformarsi alle prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sanità, dogana, autorità amministrative, alle norme sanitarie, etc.;

Barzi Service S.r.l.

Via San Marco, 8 – 31052 Candelù di Maserada sul Piave

Tel. 0422 686083 – Fax. 0422 988 125

www.barziservice.com

P.Iva 00176560266

- b. avere con sé un documento di identità valido (carta di identità oppure passaporto);
- c. controllare preventivamente i dati indicati sul biglietto (data di viaggio, orario, tariffa, luogo di partenza e di arrivo);
- d. di attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di bordo emanate per la sicurezza e regolarità del servizio;
- e. restare seduto quando l'autobus è in movimento;
- f. non fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette), ivi comprese le sigarette elettroniche;
- g. non consumare alcolici o sostanze in genere che possano alterare le proprie capacità psicomotorie;
- h. tenere una condotta improntata alle regole del buon comportamento;
- i. usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, sulla propria sicurezza ed incolumità e delle persone e dei bagagli che siano sotto la sua custodia.
- j. il passeggero che viaggia con un bambino in età di obbligo di seggiolino è tenuto a premunirsi da sé dello stesso, il quale andrà va alle cinture di sicurezza dell'autobus.

L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai passeggeri che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

3.2 Allontanamento del passeggero

Il passeggero non è ammesso al viaggio, e nel corso del viaggio stesso può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il biglietto, nel caso in cui rappresenti pericolo per la sicurezza dell'attività dell'autolinea e dei passeggeri o arrechi grave disturbo agli altri passeggeri.

3.3 Danni causati dai passeggeri

Il passeggero è responsabile nei confronti della Barzi Service per qualsiasi danno arrecato all'autobus; in caso di danneggiamento volontario, la Barzi Service si riserva la facoltà di sporgere eventuale denuncia a norma di legge.

3.4 Responsabilità del passeggero

Il passeggero ha la responsabilità di:

- a) Presentarsi al punto di partenza almeno all'orario previsto;
- b) Verificare tramite gli uffici l'orario di partenza;
- c) custodire con attenzione il titolo di viaggio per evitare la perdita, la distruzione ed il furto;
- d) Apporre sui propri bagagli i propri dati (Nome, Cognome, Luogo di partenza e di arrivo, recapito telefonico mobile e/o fisso);
- e) Controllare al momento della salita sull'autobus dove vengono riposti i propri bagagli;
- f) Controllare al momento della discesa dall'autobus di aver preso con se tutti i bagagli custoditi sia nell'abitacolo che nel bagagliaio;
- g) Eventuali danni ai bagagli vanno contestati all'autista al momento della discesa per verificare insieme la responsabilità.

ART. 4 TRASPORTO MINORI

I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da persona maggiorenne. Per minori di età compresa tra i 14 e 18 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori; il personale di bordo potrà richiedere al passeggero l'esibizione di un valido documento di identità.

ART. 5 TITOLI DI VIAGGIO

5.1. Introduzione e acquisto del titolo di viaggio

Il passeggero ha diritto al servizio di trasporto da parte della Barzi Service solo se in possesso di valido titolo di viaggio a suo nome, per la tratta, la data e l'orario di partenza indicati. Non sono ammesse variazioni di località di salita e/o discesa o inversione del percorso. Il Passeggero non ha pertanto diritto ad un servizio di trasporto diverso da quello indicato sul titolo di viaggio.

Il biglietto può essere per un singolo viaggio, per un viaggio di andata e ritorno.

Il titolo di viaggio riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto.

Al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, prima di completare la transazione, se trattasi di acquisto online o presso rivendite, il Passeggero è tenuto a verificare immediatamente l'esattezza dei dati in esso riportati, con particolare riferimento al nominativo indicato, al prezzo corrisposto, alla tratta, alla data ed ora di partenza; deve altresì assicurarsi che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio.

5.2. Condizioni di utilizzo

Il titolo di viaggio:

- * deve essere esibito all'atto della salita sull'autobus e ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e l'obliterazione;
- * è valido per il giorno e la corsa indicata;
- * è valido solo se è integro e completo in ogni sua parte;
- * i titoli emessi manualmente devono contenere il timbro, se emesso da una biglietteria, o il nome del personale se emesso dal personale di bordo;
- * deve essere acquistato presso le rivendite convenzionate o on-line sul sito www.barziservice.com; solo in caso di disponibilità di posti, l'acquisto del biglietto può essere eseguito a bordo dell'autobus, con pagamento dell'importo dovuto al personale di bordo.

5.3. Non utilizzabilità del titolo di viaggio

Il titolo di viaggio non è utilizzabile, quindi il passeggero non ha diritto al trasporto né può pretendere di proseguire il viaggio, nel caso in cui:

- * il titolo di viaggio sia stato abusivamente ceduto o commercializzato;
- * il prezzo del trasporto non sia stato pagato in tutto o in parte;

Barzi Service S.r.l.

Via San Marco, 8 – 31052 Candelù di Maserada sul Piave

Tel. 0422 686083 – Fax. 0422 988 125

www.barziservice.com

P.Iva 00176560266

5.4. Regolarizzazione a bordo del titolo di viaggio

Il passeggero deve essere in possesso di valido titolo di viaggio per la data e la tratta di partenza. Se sprovvisto, dovrà regolarizzare la propria posizione a bordo mediante pagamento del titolo di viaggio a tariffa ordinaria. Il passeggero è tenuto a pagare a bordo dell'autobus tutti gli importi dovuti di cui sopra. In caso contrario non può effettuare il viaggio.

5.5. Tipologia dei titoli di viaggio

Il biglietto può essere acquistato per un singolo viaggio (corsa semplice), per un viaggio di andata e ritorno. I titoli di andata/ritorno non possono essere emessi senza l'indicazione della data di ritorno, ed avranno una validità per un periodo non superiore ai 10 giorni.

5.6. Cambio data di partenza

Fino a 48 ore prima dell'orario programmato di partenza il passeggero può chiedere il cambio della data di partenza senza alcun costo aggiuntivo, chiamando il nostro ufficio al numero di telefono 0039 348 8367185 (attivo tutti i giorni dalle ore 8,30 alle ore 19.30), rivolgendosi ad una rivendita autorizzata oppure tramite il sito www.linkavel.com.

In tutti i casi è necessario che il passeggero fornisca il codice del titolo di viaggio (PNR) ed il proprio nominativo. È consentito un solo cambio data.

5.7. Rimborso del titolo di viaggio

Qualora il passeggero rinunci al trasporto, potrà richiedere il rimborso

La richiesta di rimborso va comunicata, entro 48 prima dell'orario di partenza, chiamando presso il nostro ufficio (tel. 0039 348 836 7185).

Richieste di rimborso pervenute oltre tale termine non verranno accettate.

Alla richiesta dovrà essere allegata copia del titolo di viaggio del quale viene chiesto il rimborso riportante il nominativo del passeggero ed indicato il codice IBAN del c/c bancario sul quale eseguire il rimborso oppure indirizzo e-mail per rimborsi tramite paypal.

Non si procederà al rimborso in mancanza della comunicazione dei dati innanzi richiesti.

In presenza di un titolo di viaggio di "andata/ritorno", per il quale viene richiesto il rimborso di una sola tratta, il valore del rimborso è dato dalla differenza fra il costo complessivo del titolo di A/R e il costo del titolo di viaggio di corsa semplice, decurtato della penale di cui sopra.

Il rimborso non è ammesso per titoli smarriti, deteriorati, per cui è stato fatto un cambio data, cambio orario. Il rimborso del titolo di viaggio verrà effettuato entro 1 mese dalla data di ricezione della richiesta, salvo casi che possano richiedere ulteriori informazioni

ART. 6 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA BARZI SERVICE

6.1. Ritardi

Barzi Service non è responsabile per ritardi o mancate coincidenze, dovute a cause non imputabili alla stessa

Barzi Service S.r.l.

Via San Marco, 8 – 31052 Candelù di Maserada sul Piave

Tel. 0422 686083 – Fax. 0422 988 125

www.barziservice.com

P.Iva 00176560266

società ed in genere per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità delle strade, controlli da parte della autorità, casi fortuiti e di forza maggiore).

6.2 Bagaglio custoditi nel l'abitacolo

I bagaglio a mano ed oggetti di qualsiasi genere ammessi a bordo dell'autobus, restano sotto la custodia esclusiva del viaggiatore.

6.3 Bagaglio custodito nel bagagliaio

La Barzi Service non risponde dei bagagli smarriti e degli oggetti di valore eventualmente contenuti in essi (ad esempio, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati), quando il fatto è dovuto a:

- a) negligenza del passeggero nel apporre sul bagagli stesso tutti i dati come richiesto nell'art. 3.4;
- b) quando il bagaglio è stato preso da altro passeggero, nonostante su di esso fossero riportati i dati richiesti dall'art. 3.4
- c) quando il bagaglio è stato dimenticato dal passeggero sull'autobus al momento della sua discesa.

ART. 7 BAGAGLIO

7.1 Bagaglio da custodire nell'abitacolo

Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di un bagaglio a mano di dimensioni massime di cm 40x30x15 e di peso non superiore a kg 5 da collocare, sotto la propria responsabilità, sotto il proprio sedile all'interno dell'autobus. È fatto divieto mettere tale bagaglio sulla cappelliera, questa è utilizzabile solo per riporre giacche e cuscini.

7.2 Bagaglio da custodire nel bagagliaio

Il passeggero ha altresì diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di un ulteriore due bagaglio della dimensione massima di cm. 170 (lunghezza + profondità + larghezza) e di peso non superiore a kg 15.

I bagagli vengono riposti nella bagagliera dell'autobus e devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del passeggero, come richiesto dall'art. 3.4.

7.3 Contenuto bagagli e responsabilità per danni

E' fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno come liquidi in genere, merci pericolose o nocive, nonché materiale infiammabile. La Barzi Service si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dal contenuto del suo bagaglio all'autobus o ai bagagli di altri passeggeri o ai passeggeri stessi, nel caso di danni il proprietario del bagaglio responsabile sarà obbligato a risarcire il danneggiato, a tal proposito sarà costretto ad indicare al personale di bordo tutti i propri dati per poterli consegnare al danneggiato.

E' responsabilità del viaggiatore qualora questo metta nel bagaglio stivato, liquidi oggetti fragili, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati. La Barzi Service non risponde del loro deterioramento o smarrimento, se non dovuta a responsabilità oggettive della stessa.

Barzi Service S.r.l.

Via San Marco, 8 – 31052 Candelù di Maserada sul Piave

Tel. 0422 686083 – Fax. 0422 988 125

www.barziservice.com

P.Iva 00176560266

7.4 Smarrimento scambio di bagaglio e relative spese di riconsegna

Il passeggero che ha subito lo smarrimento / scambio del bagaglio riposto nella bauliera, deve far constatare, a pena di decadenza, la perdita o il danno al personale di bordo al momento dell'arrivo presso la fermata.

Nel caso in cui il bagaglio smarrito venga ritrovato, le spese di riconsegna dello stesso andranno a carico del passeggero se sul bagaglio non sono riportati i dati di cui art. 3.4.

Nel caso in cui un passeggero scambi accidentalmente un bagaglio, nonostante questi sia contrassegnato con tutti i dati richiesti dall'art. 3.4, le spese di riconsegna andranno a carico del passeggero che ha preso il bagaglio altrui. In tal caso il passeggero ha l'obbligo di mettersi in contatto con i nostri uffici (tel. 0422 686083 oppure e-mail: info@barziservice.com) per comunicare lo scambio accidentale del bagaglio, ed inviare lo stesso tramite corriere espresso al legittimo proprietario.

Se il passeggero ha scambiato il proprio bagaglio con quello di un altro, e su entrambi non erano riportati i dati di cui all'art. 3.4 le spese di riconsegna sono a carico di chi ha preso il bagaglio altrui senza controllarne eventualmente il contenuto per accertarsi della propria proprietà. La riconsegna del proprio bagaglio dimenticato sull'autobus sarà a carico sempre dello stesso passeggero che ha preso il bagaglio sbagliato, le modalità di riconsegna possono essere concordate con la Barzi Service.

7.5 Danni o smarrimento dei bagagli

Il passeggero, che ha subito un danno o lo smarrimento del bagaglio, in mancanza di immediata risoluzione del problema con il personale di bordo, è tenuto a formalizzare alla Barzi Service quanto accaduto, inviando una entro e non oltre 2 giorni dal termine del viaggio, a mezzo e-mail info@barziservice.com. Le segnalazioni pervenute dopo tale termine non potranno essere prese in considerazione.

In caso di perdita o danni addebitabili alla Barzi Service, l'indennizzo massimo è di € 100,00 in denaro.

ART. 8 TRASPORTO ANIMALI

Il passeggero non può portare con sé animali domestici vivi e non, fatto eccezione per i cani guida di passeggeri non vedenti, in tal caso al passeggero spetta la sorveglianza dell'animale trasportato per tutta la durata del trasporto, ed è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale. In qualsiasi caso non è consentito l'occupazione del posto riponendo sullo stesso il trasportino: il sedile resta a disposizione del solo passeggero. Il trasporto di cani guida va comunicata al nostro ufficio al momento della prenotazione/acquisto del biglietto. Nel caso in cui l'animale arrechi disturbo ad altri passeggeri (per problemi di allergia, ecc.) su indicazione del personale di bordo, il passeggero con il suo animale è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile. Al trasporto dell'animale si applica la tariffa intera.

ART. 9 RECLAMI

Il passeggero può presentare suggerimenti o reclami, sia sul sito www.barziservice.com sia tramite e-mail (info@barziservice.com).